

Der Landesschulrat für OÖ ist mehr als nur Behörde – er versteht sich auch als Dienstleistungsbetrieb

Der Landesschulrat für OÖ ist neben der Steuerzentrale auch ein Dienstleistungsbetrieb, der einen Beitrag dazu leisten will, dass die Schule für SchülerInnen zu einem positiven Lebensereignis wird.

Der LSR für OÖ ist einerseits die Steuerzentrale und mit den wichtigen Entscheidungsbefugnissen ausgestattete oberste Schulbehörde des Bundes in Oberösterreich. Andererseits versteht er sich auch als Dienstleistungsbetrieb sowohl für nachgeordnete Dienststellen sowie für Eltern, SchülerInnen und LehrerInnen. Als solcher orientiert er sich an wichtigen Managementgrundsätzen, wie die Nähe zum „Kunden“ zu suchen, seinen Bedürfnissen zu entsprechen, seine Wünsche zu erfüllen, auf „Kunden“ zu hören. Ein kundenorientierter Dienstleistungsbetrieb erfordert KORREKTHEIT, VERLÄSSLICHKEIT, PÜNKTLICHKEIT, HÖFLICHKEIT und das Bemühen um ZWISCHENMENSCHLICHE BEZIEHUNGEN.

Keine Verwaltungsmaschine sondern lebendige Organisation

Ein Leitbetrieb wie der LSR für OÖ ist keine Verwaltungsmaschine, sondern eine lebendige Organisation, welche die ihr unterstehenden Dienststellen in der Ausführung ihrer verantwortungsvollen Tätigkeiten maßgeblich unterstützt. Der Landesschulrat als Dienstleistungsbetrieb will einen Beitrag dazu leisten, dass die Schule für SchülerInnen zu einem positiven Lebensereignis wird. Die MitarbeiterInnen des Landesschulrates sind deshalb um intensiven Informationsaustausch und um einen raschen Informationsfluss bemüht. Wir bedienen uns dabei einer klaren, verständlichen Sprache und vermeiden unnötige zeitliche Verzögerungen.

Kooperation und Kommunikation werden nicht nur amtsintern, sondern auch mit allen an der Zusammenarbeit beteiligten „Außenstellen“ bzw. Institutionen gepflegt. Positive zwischenmenschliche Beziehungen sind wichtige Voraussetzungen für eine gedeihliche Zusammenarbeit. Positive Veränderungen sollen gemeinsam angestrebt werden. Die Zusammenarbeit im Team auf allen Ebenen erleichtert die Durchsetzung innovativer Zielsetzungen.

Kleine Verwaltungseinheiten sind in manchen Fällen effizienter. Ähnlich den Umstrukturierungen in Großunternehmen ist auch der Landesschulrat um Dezentralisierung und Subsidiarität bemüht. Dabei ist das Delegieren von Aufgaben für die Effizienz eines Unternehmens von Bedeutung. Dies verlangt gleichzeitig eine Verlagerung von Kompetenzen, mehr Spielraum für eigenständiges Gestalten und auch vermehrte Übernahme von Verantwortung durch die MitarbeiterInnen des Landesschulrates.

AUF EINEN BLICK

Ein Leitbetrieb wie der LSR für OÖ ist keine Verwaltungsmaschine, sondern eine lebendige Organisation, welche die ihr unterstehenden Dienststellen in der Ausführung ihrer verantwortungsvollen Tätigkeiten maßgeblich unterstützt. Als solcher orientiert er sich an wichtigen Managementgrundsätzen, wie die Nähe zum „Kunden“ zu suchen, seinen Bedürfnissen zu entsprechen, seine Wünsche zu erfüllen und auf „Kunden“ zu hören.

mehr unter www.schullandoe.at

Karl Steinparz
Landesschulrat für
Oberösterreich



Organigramm des Landesschulrates für Oberösterreich

Im Landesschulrat werden Dienstleistungen zur Verwaltung der „Organisation Schule“ sowie pädagogische Entwicklungsarbeit und Beratungsdienstleistungen erbracht.